

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY REA

1. Záruka se vztahuje na výrobní vady a vady materiálu zakoupeného produktu. Záruční doby činí příslušně:

- a. 5 let na těsnost a funkčnost těla baterie;
- b. 24 měsíců na všechny ostatní součásti sprchového setu nebo baterie (včetně kartuší, přepínačů funkcí, hadic, sprchových hlavíc, perlátorů a montážních prvků).

2. Záruční doba začíná běžet okamžikem zakoupení výrobku. Základem pro uplatnění záruky je předložení účtenky nebo faktury reklamujícím jako dokladu o koupi konkrétního zboží. Záruční list musí být potvrzen prodejcem v den nákupu (podpis, razítko obchodu s datem prodeje), v opačném případě je neplatný.

3. Záruka se nevztahuje na:

- a. výrobky zakoupené jako použité (např. z expozice);
- b. mechanická a tepelná poškození výrobků (oděrky, ohnutí, praskliny, škrábance atd.) vzniklá v důsledku nesprávného zacházení s produktem, jeho skladování nebo nesprávného používání;
- c. díly podléhající opotřebením během běžného používání (zejména těsnění, o-kroužky, sítko perlátorů a kartuše v jejich přirozeném pracovním cyklu);
- d. činnosti spojené s nesprávnou údržbou, čištěním a seřizováním produktu, které jsou popsány v návodu k obsluze;
- e. vady a poškození způsobená:
 - montáží v rozporu s montážním a uživatelským návodem přiloženým výrobcem produktu,
 - prováděním svépomocných oprav a úprav,
 - znečištěním přiváděné vody (např. přítomností písku, pilin, usazenin z vodovodní sítě) a usazováním vodního kamene, což vede k netěsnostem systému,
 - nevhodnou péčí o výrobky (např. používáním žíravých přípravků, abrazivních prostředků, kyselin nebo rozpouštědel),
 - nesprávným provozováním výrobku, tj. v rozporu s návodem k použití a určením produktu.

4. V případě zjištění vady je nutné přestat výrobek používat, aby se předešlo vzniku větších škod.

5. Zboží, které je předmětem reklamace, musí být ponecháno k dispozici společnosti Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K.. Neposkytnutí zboží, které je předmětem reklamace, opravňuje společnost Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. k odmítnutí uznání reklamace.

6. V každém případě musí být výrobek poskytnutý k opravě čistý a v souladu se základními hygienickými požadavky.

7. V případě oprávněně uplatněné reklamace se společnost Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. zavazuje k:

- a. vyjádření se k reklamaci do 14 dnů od data jejího řádného uplatnění;
- b. provedení opravy v co nejkratší možné lhůtě, nepřesahující 14 pracovních dnů od data uznání reklamačního nároku servisem společnosti Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. v termínu dohodnutém s uživatelem (v případě nutnosti dovezení nebo výroby dílů se tato lhůta může prodloužit);
- c. výměně zboží za bezvadné, pokud je oprava nemožná nebo vyžaduje neúměrné náklady.

8. Společnost Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. v žádném případě nenese náklady na demontáž nebo poškození prvků znesnadňujících přístup k výrobku (např. obkladů či jiných materiálů použitých k obložení výrobku). Montáž znesnadňující přístup k produktu je v rozporu s montážním návodem.

9. Zásah do výrobku nebo provedení konstrukčních změn osobami neoprávněnými společností Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. mají za následek zánik záruky.

10. Záruka se nevztahuje na případy, kdy se v kupní smlouvě nebo jiné smlouvě související s výrobkem prodejce zavázal vůči kupujícímu k plněním přesahujícím ustanovení těchto podmínek a úpravu platných právních předpisů v této oblasti.

11. Reklamace výrobků značky Rea je třeba uplatňovat písemně nebo prostřednictvím elektronické pošty přímo u prodejce zboží.

12. Záruční nároky lze uplatnit pouze po předložení dokladu o koupi v podobě účtenky nebo nákupní faktury.

13. V případě ztráty záručního listu výrobce nevystaví duplikát.

14. Pokud je k posouzení oprávněnosti záruky nutná návštěva Servisu, počítá se doba opravy od data provedení prohlídky. Termín provedení prohlídky nesmí být delší než 14 pracovních dnů od data obdržení písemného oznámení společností Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K.

15. V případě neopodstatněného přivolání Servisu si společnost Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. vyhrazuje právo požadovat náhradu vynaložených nákladů.

V případě prodeje spotřebiteli tato záruka nevylučuje, neomezuje ani nepozastavuje práva kupujícího vyplývající z nesouladu zboží se smlouvou v samostatných předpisech.